

◇発行：独立行政法人国民生活センター◇

固定電話が使えなくなる？ IP 網への移行に便乗した勧誘に注意

大手電話会社の子会社を名乗る事業者から、「2020 年以降アナログ回線が廃止される。今の電話が使えなくなるので光回線に切り替えないか」と電話がきた。不審に思い断ったが、この会社の言っていることは本当なのか。(70 歳代 女性)

＝＝＝
<ひとこと助言>

- ☆ NTT 東日本と NTT 西日本（以下、NTT 東西）は 2024 年以降、固定電話の IP 網への移行に伴い電話会社内の設備の切り替えを予定しています。
- ☆ この設備切替に便乗し、固定電話や固定電話の番号が使えなくなる、といった勧誘文句で営業をする業者に注意しましょう。
- ☆ IP 網への移行後も現在使用中の電話機や電話番号はそのまま使うことができます。設備切替に伴う手続きや工事も不要です。
- ☆ よく分からなければその場で返事はせず、家族や周囲の人に相談しましょう。
- ☆ 不審に思ったら、お早めにお住まいの自治体の消費生活センター等（消費者ホットライン 188）、もしくは NTT 東西の固定電話の IP 網への移行に関する問い合わせ先へご相談ください。

NTT 東日本 0120-815-511

NTT 西日本 0120-190-022

【受付時間】 午前 9 時から午後 5 時まで

（12 月 29 日から 1 月 3 日までを除く）

イラスト入りリーフレット（PDF 形式）はこちらの URL からご覧いただけます。

http://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mglist.html

※リーフレットの文面はメールマガジンと同じものです。

本情報は、都道府県等の消費者行政担当部署等からの情報をもとに編集・発行しています。

<参考>

固定電話の IP 網移行に便乗した悪質な販売行為にご注意ください

NTT 東日本：http://www.ntt-east.co.jp/info/detail/171017_01.html

NTT 西日本：<https://www.ntt-west.co.jp/info/support/attention171017.html>

●全国の消費生活センター等の相談窓口

<http://www.kokusen.go.jp/map/index.html>

メールアドレスの変更と配信解除はこちらへ

http://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mgtop.html

問い合わせ：mimamoru-kun@kokusen.go.jp
