

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
406058	福岡県	川崎町	町村 IV-2

(1)民間委託

業務項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国市町村平均委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.0%
案内・受付	○ 継続		62.5%	91.1%
電話交換	○ 継続		78.6%	93.2%
公用車運転	○ 継続		89.0%	87.9%
し尿収集			95.8%	98.1%
一般ごみ収集			98.3%	97.4%
学校給食(調理)			64.3%	71.6%
学校給食(運搬)			88.4%	91.2%
学校用務員事務			33.3%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	98.1%
道路維持補修・清掃等	○ 継続		94.6%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・市内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			98.3%	97.5%
調査・集計	○ 継続		93.3%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

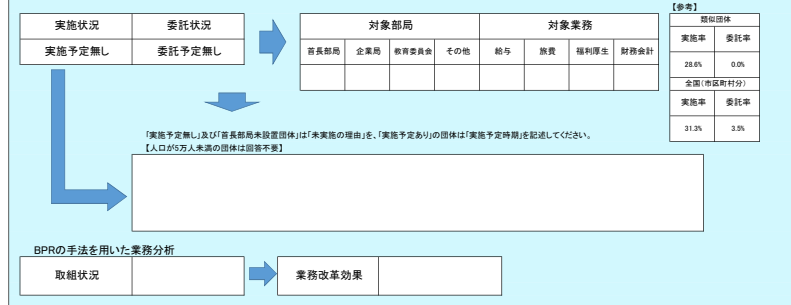
(2)指定管理者制度等の導入

施設名称	公的施設数	指定導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を委託で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国市町村平均導入率
体育館	2	0	0.0%	直営の方が運営しやすく、指定管理者導入のメリットが少ない。	2	直営の方が運営しやすく、指定管理者導入のメリットが少ない。	17.8%	30.8%
競技場 (陸上競技、フットボール等)	1	0	0.0%	直営の方が運営しやすく、指定管理者導入のメリットが少ない。	0		26.8%	48.0%
プール	1	0	0.0%	直営の方が運営しやすく、指定管理者導入のメリットが少ない。	2	直営の方が運営しやすく、指定管理者導入のメリットが少ない。	29.2%	51.3%
海水浴場	0	0	0.0%		0		7.1%	14.1%
宿泊施設 (ホテル、温泉宿等)	0	0	0.0%		0		88.5%	86.7%
保養施設 (保養所、療養所等)	0	0	0.0%		0		71.4%	75.9%
キャンプ場等	0	0	0.0%		0		56.4%	58.8%
産業情報提供施設	0	0	0.0%		0		75.0%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%		0		16.7%	64.9%
開放型研究施設等	0	0	0.0%		0		50.0%	53.3%
大規模公園	0	0	0.0%		0		33.3%	44.3%
公営住宅	27	0	0.0%	直営の方が運営しやすく、指定管理者導入のメリットが少ない。	0		0.0%	15.3%
駐車場	0	0	0.0%		0		16.2%	37.6%
大規模公園、斎場等	0	0	0.0%		0		8.1%	22.3%
図書館	1	0	0.0%	直営の方が運営しやすく、指定管理者導入のメリットが少ない。	2	直営の方が運営しやすく、指定管理者導入のメリットが少ない。	4.8%	19.8%
博物館 (自然、歴史、民俗等)	0	0	0.0%		0		17.2%	27.9%
公民館、市民会館	45	0	0.0%	直営の方が運営しやすく、指定管理者導入のメリットが少ない。	0		8.4%	23.1%
文化会館	1	0	0.0%	直営の方が運営しやすく、指定管理者導入のメリットが少ない。	0		21.1%	51.6%
図書館、資料館等 (資料館等を除く)	0	0	0.0%	直営の方が運営しやすく、指定管理者導入のメリットが少ない。	0		54.0%	49.8%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	今年度の検討課題である。	5	今年度の検討課題である。	50.0%	73.8%
介護支援センター	0	0	0.0%		0		50.0%	48.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	直営の方が運営しやすく、指定管理者導入のメリットが少ない。	2	直営の方が運営しやすく、指定管理者導入のメリットが少ない。	46.0%	53.2%
児童クラブ、児童館等	5	0	0.0%	直営の方が運営しやすく、指定管理者導入のメリットが少ない。	5	直営の方が運営しやすく、指定管理者導入のメリットが少ない。	15.8%	23.8%

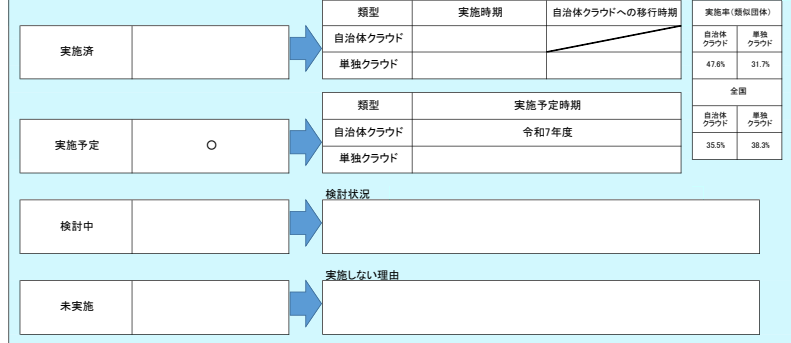
(3)窓口業務



(4)庶務業務の集約化



(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公金計の整備

