

自然災害(風災・水災・雪災等)を補償する損害保険

すまいの保険

すまいの保険(火災保険)では、火災だけでなく、風災・水災・雪災・落雷などの風水災等による損害を補償する商品があります。台風や暴風などの風災による損害や、大雪などの雪災による損害について、一定額以上に達するものであれば補償の対象としています。

※さらに補償を充実させたすまいの保険(火災保険)の中には、損害が一定額(一定割合)以上に達しなくても補償する商品もあります(損害額の全額を補償する商品や、一定の免責金額を設定している商品があります)。

※洪水により家が流された損害などの水災で損害額が一定割合以上に達するものや、床上浸水による損害であれば、補償の対象としている商品もあります。

※地震・噴火・津波による損害は、すまいの保険(火災保険)では補償されず、地震保険で補償されます。

〈例〉すまいの保険(火災保険)で補償される風水災等による被害



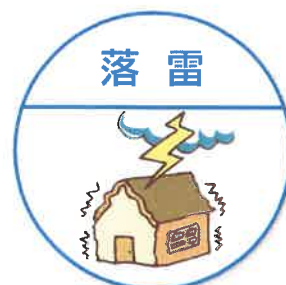
台風や暴風など



洪水や床上浸水など



大雪やなだれなど



住宅修理(リフォーム)に関し、「保険金が使える」と言って勧誘する業者とのトラブルが発生しています。このような勧誘については、住宅の修理を業者と契約する前に、ご契約している損害保険会社または損害保険代理店へご相談ください。

くるまの保険*

くるまの保険(任意の自動車保険)*では、「車両保険」を付けていると、台風や洪水などの風水災等によって自動車が損害を被った場合に保険金が支払われます。

※契約タイプによっては保険金が支払われないことがあります。



からだの保険*

からだの保険(傷害保険)*では、台風や洪水などの風水災等によってケガをした場合に、保険金が支払われます。

*くるまの保険(任意の自動車保険)、からだの保険(傷害保険)では、地震・噴火・津波による損害は補償されません。なお、これらの損害を補償する特約が用意されている場合があります。



ご契約されている損害保険が風水災等を補償する損害保険に該当するか、詳しくは損害保険会社または代理店にお問い合わせください。



損害保険に関するご相談は「**そんぽADRセンター**」まで。(※受付時間 9:15~17:00 土日・祝日および12/30~1/4を除く)

 **0570-022808** (有料)

一般社団法人 **日本損害保険協会** 〒101-8335 東京都千代田区神田淡路町2-9
URL <http://www.sonpo.or.jp>

損害保険に関する受付窓口などに関するお知らせ

このたびの令和2年7月3日からの大雨による災害により 被災された皆さまに心からお見舞い申し上げます。

各種損害保険（火災保険、傷害保険および自動車保険の車両保険など）では風水雪災等による自然災害を補償するものがあります。また、災害救助法が適用された地域でご契約者が被害を受けられた場合、各種損害保険について、継続契約の手続きや保険料のお支払いを猶予するお取り扱いができる場合があります。

保険金のご請求手続きなど詳しくは、ご契約の損害保険会社または代理店にお問い合わせください。

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のために、態勢を縮小したり、営業時間を変更している場合があります。

ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解をいただきたくお願い申し上げます。

損害保険会社名	火災保険 (住宅・家財の被害)、 傷害保険等	自動車保険
あいおいニッセイ同和損保	0120-985-024	0120-024-024
アイベツ損保	0800-919-1525	—
アクサ損保	—	0120-699-644
アニコム損保	0800-888-8256	—
イーデザイン損保	—	0120-097-045
AIG損保	0120-01-9016	0120-416-652
エイチ・エス損保	0570-550836	—
SBI損保	0800-919-0368	0800-2222-581
au損保	0800-700-0600	—
共栄火災	0120-044-077	0120-044-787
さくら損保	0120-982-267	—
ジェイアイ	0120-399-061	—
セコム損保	0120-210-545	
セゾン自動車火災	0120-251-024	0120-00-2446
ソニー損保	0120-715-155	0120-303-709
損保ジャパン	0120-727-110	0120-256-110
大同火災	0120-091-161	

損害保険会社名	火災保険 (住宅・家財の被害)、 傷害保険等	自動車保険
東京海上日動	0120-119-110	
日新火災	0120-25-7474	
日立キャピタル損保	0120-777-640	—
ベツト&ファミリー損保	0120-584-412	—
三井住友海上	0120-258-189	0120-258-365
三井ダイレクト損保	—	0120-258-312
明治安田損保	0120-550-346	—
楽天損保	0120-120-555	

住宅金融支援機構特約火災保険をご契約のお客さまは、損保ジャパンの専用窓口(0120-727-110)にお問い合わせください。

各保険会社のWEBサイト等は
こちらよりご参照ください→



一般社団法人 日本損害保険協会

○そんぽADRセンター

損害保険に関するご相談を受け付けます。

ナビダイヤル 0570-022808(通話料有料)

※受付時間は、平日9時15分～17時(土日祝および12月30日～1月4日を除く)

○自然災害等損保契約照会センター

災害救助法が適用された地域で、家屋等の損壊等により損害保険会社との保険契約に関する手掛かりを失ったお客さまに関する契約照会を受け付けます。

フリーダイヤル 0120-501331(通話料無料)

※受付時間は、そんぽADRセンターと同様

※「保険金が使えない」と言って住宅修理を勧誘する業者や保険金の請求を代行する業者とのトラブルが増加していますので、ご注意ください。